

Bonjour,

Merci de la confiance que vous accordez au service Expédié par Amazon. Nous développons et améliorons constamment nos outils et services afin de faciliter la vente sur Amazon.

Une nouvelle option internationale est maintenant disponible sur la page des paramètres d'exportations. En sélectionnant cette option, vous aurez accès à des clients en provenance de 80 pays. À compter du 18 février 2020, votre compte Expédié par Amazon sera automatiquement inscrit au programme d'expédition à l'international Expédié par Amazon.

Les programmes d'expédition Expédié par Amazon et l'exportation (« Export Expédié par Amazon ») vous permettent d'expédier les commandes de produits éligibles sur Amazon vers une adresse postale qui ne se trouve pas dans l'UE. Avec la fonction Export Expédié par Amazon au niveau mondial, vous pouvez développer votre activité dans plus de 80 pays sans faire face aux complexités de la vente internationale, et sans frais ni efforts supplémentaires.

Quels sont les avantages de la fonction Export Expédié par Amazon au niveau mondial ?

- Les clients de 80 pays peuvent acheter vos produits sur Amazon
- Vous pouvez vendre à la fois des livres, de la musique, des vidéos, des DVD et des produits hors catégories multimédia
- Pas de frais supplémentaires : vous ne payez que les frais Expédié par Amazon au niveau national. Les frais de port sont à la charge du client
- Amazon expédie vos commandes et gère l'exportation, tout en éliminant la complexité, les frais et les efforts liés à la vente à l'international
- Expédié par Amazon prend en charge le service client, y compris les retours

Si vous souhaitez contrôler les régions et pays vers lesquels vos produits sont exportés ou si vous souhaitez conserver les paramètres actuels, soit pour les 26 pays de l'UE, définissez vos restrictions d'expédition avant le 18 février :

[https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/ssof/export/settings/merchant-export-cfg.html/ref=ag\\_fbasigup\\_cont\\_fbasetting?ie=UTF8&mkp=A13V1IB3VIYZZH&CLR=1](https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/ssof/export/settings/merchant-export-cfg.html/ref=ag_fbasigup_cont_fbasetting?ie=UTF8&mkp=A13V1IB3VIYZZH&CLR=1)

Après cette date, vous ferez partie du programme Export Expédié par Amazon au niveau mondial, et l'option d'expédition vers les 26 pays/régions ne sera plus disponible à moins d'avoir défini les restrictions d'expédition. Vous pouvez modifier ou désactiver (en cliquant sur Désactiver) vos paramètres d'expédition à tout moment en vous rendant sur la page Programmes d'expéditions et paramètres d'exportation :

[https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/ssof/export/settings/merchant-export-cfg.html/ref=ag\\_fbasigup\\_cont\\_fbasetting?ie=UTF8&mkp=A13V1IB3VIYZZH](https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/ssof/export/settings/merchant-export-cfg.html/ref=ag_fbasigup_cont_fbasetting?ie=UTF8&mkp=A13V1IB3VIYZZH)

Remarque importante : En vous inscrivant au programme Export au niveau mondial, vous acceptez de vous conformer à la politique d'exportation et aux programmes d'expédition Expédié par Amazon du programme Export au niveau mondial. Assurez-vous de lire et de comprendre la politique du programme :

<https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/help/200149570>

Confirmez également que vos produits peuvent être exportés légalement depuis l'UE sans licence ou autre autorisation, qu'ils peuvent être légalement importés dans tout pays éligible et qu'ils sont conformes à toutes les lois applicables dans ces pays.

Cette inscription concerne uniquement la fonction Export Expédié par Amazon et ne vous inscrira automatiquement à aucun autre programme Amazon.

## **Foire aux questions**

### **1. Où puis-je exporter ?**

Corée, Nouvelle-Zélande, Singapour, Inde, Indonésie, Hong Kong, Malaisie, Thaïlande, Taïwan, Chine, Japon, Arabie saoudite, Israël, Émirats arabes unis, États-Unis, Afrique du Sud, Norvège, Canada, Porto Rico, Guam, Micronésie, Îles Marshall, Îles Vierges, Palaos, Îles Mariannes du Nord, Samoa américaines, Guadeloupe, Macao, Kazakhstan, Venezuela, Uruguay, Costa Rica, Panama, Pérou, Colombie, Chili, Mexique, Brésil, Équateur, Argentine, Trinité-et-Tobago, Koweït, Qatar, Bahreïn, Égypte, Jordanie, Oman, Nigéria, Kenya, Serbie, Islande, Allemagne, France, Royaume-Uni, Espagne, Italie, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Irlande, Portugal, Autriche, Danemark, Grèce, Finlande, Suède, Estonie, Lettonie, Lituanie, Croatie, Chypre, Slovénie, Malte, Pologne, République tchèque, Roumanie, Bulgarie, Hongrie, Slovaquie.

### **2. Comment puis-je activer ou désactiver le service ?**

Vous pouvez activer ou désactiver le service vous-même à tout moment en cliquant sur Programmes d'expéditions et paramètres d'exportation :

[https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/ssof/export/settings/merchant-export-cfg.html/ref=ag\\_fbasisup\\_cont\\_fbasetting?ie=UTF8&mkp=A13V1IB3VIYZZH](https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/ssof/export/settings/merchant-export-cfg.html/ref=ag_fbasisup_cont_fbasetting?ie=UTF8&mkp=A13V1IB3VIYZZH)

Sélectionnez Expédition internationale pour activer le service (ou Désactiver, si vous souhaitez désactiver le service), puis cliquez sur Mettre à jour.

### **3. À quel endroit puis-je exclure des ASIN de l'exportation ?**

Utilisez la fonction d'exclusion d'ASIN sur la page Export Expédié par Amazon : Exclure des produits. (Remarque : ceci s'applique uniquement aux ASIN hors catégories multimédia.) :

<https://sellercentral-europe.amazon.com/ags-exports/exclude-countries?marketplaceId=A13V1IB3VIYZZH>

### **4. Où puis-je obtenir plus d'informations ?**

Rendez-vous sur la page Export Expédié par Amazon : <https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/help/200149570>

### **5. J'utilise actuellement le service Expédié par Amazon Pan-Européen, le Stockage Multi-Pays ou le Réseau de distribution européen pour proposer mes produits en Europe. Dois-je activer la fonction Export Expédié par Amazon ?**

Oui. La fonction Export Expédié par Amazon permet aux clients du monde entier (y compris les clients se trouvant en dehors des sites de vente Amazon et de l'UE) d'acheter vos produits éligibles sur Amazon une fois la fonction Export Expédié par Amazon activée pour le site de vente.

Merci.

Cordialement,  
L'équipe du service Expédié par Amazon